

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La gestión de la Calidad y de Medio Ambiente es prioritaria en las actividades desarrolladas por **SERVICIOS CANARIOS DE TRADUCCIONES Y CONGRESOS**. Las directrices y objetivos generales que, en relación con la Calidad y el Medio Ambiente, guían a **SERVICIOS CANARIOS DE TRADUCCIONES Y CONGRESOS**, se plasman en su Política de Integrada, que ha sido definida por la Dirección.

Dentro del Sistema Integrado de Gestión, **SERVICIOS CANARIOS DE TRADUCCIONES Y CONGRESOS**, adopta los siguientes compromisos:

- Conseguir la total satisfacción de los clientes y grupos de interés mediante el cumplimiento de sus requisitos.
- Mejorar continuamente la eficacia de los procesos de trabajo y el comportamiento medioambiental, previniendo la contaminación y teniendo en cuenta las mejores técnicas aplicables y disponibles
- Realizar los procesos de trabajo conforme a procedimientos de carácter preventivo y de control diseñados para eliminar la aparición de deficiencias y de impactos negativos en el medio ambiente.
- Reorganización de los medios humanos y materiales necesarios para conseguir el servicio ofertado y deseado.

Las Directrices de la Política de Calidad y Medio Ambiente son las siguientes:

- Orientar la gestión de la empresa hacia la eficacia en el servicio que presta a sus clientes.
- Garantizar que la Política de Calidad y Medio Ambiente es adecuada al propósito de la organización, lo que supone su adecuación y actualización a las realidades existentes.
- Definir el marco de referencia que permita establecer y revisar los objetivos establecidos en el marco de la calidad y el medio ambiente.
- Comprometerse en el cumplimiento de los requisitos tanto legales, reglamentarios y los propios de los clientes y grupos de interés para la consecución en la eficacia del sistema de gestión integrado
- Preocuparse por proporcionar al personal los conocimientos y habilidades que junto con la experiencia mejoren su competencia así como implicarlos en la organización, valorando siempre su participación y apoyo, así como sensibilizarlos en buenas prácticas ambientales
- Disponer de instalaciones y equipamiento necesarios para la correcta ejecución de los servicios que ofrece.
- Conseguir el compromiso de todos los miembros implicados en la Política de Calidad y Medio Ambiente y desarrollar una gestión participativa que aproveche las capacidades de todos.
- Implantar en nuestra actividad una dinámica de Mejora Continua en el desarrollo de las funciones y actividades, así como de la gestión ambiental

Fdo.
Elisa Díaz Medina
Directora Gerente

